

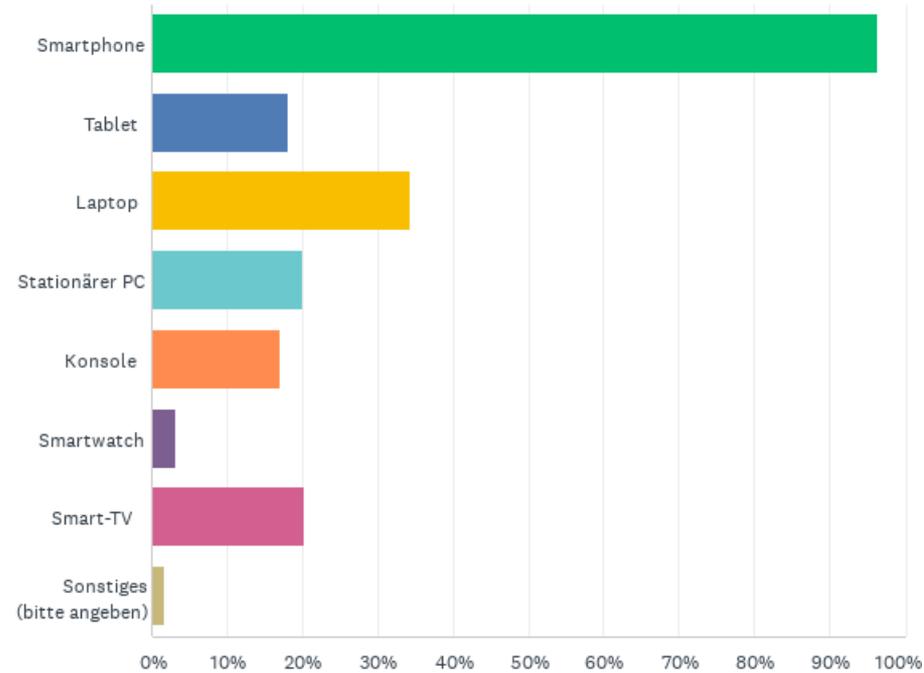


„KJC, Social Media & Du!“

Übersicht der Ergebnisse einer zielgruppengerecht formulierten Befragung von 283 Jugendlichen, die in einem der 16 hessischen Kommunalen Jobcenter Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch II beziehen. Die Befragung fand im vierten Quartal 2021 statt.

Mit was nutzt Du das Internet?

Beantwortet: 280 Übersprungen: 3



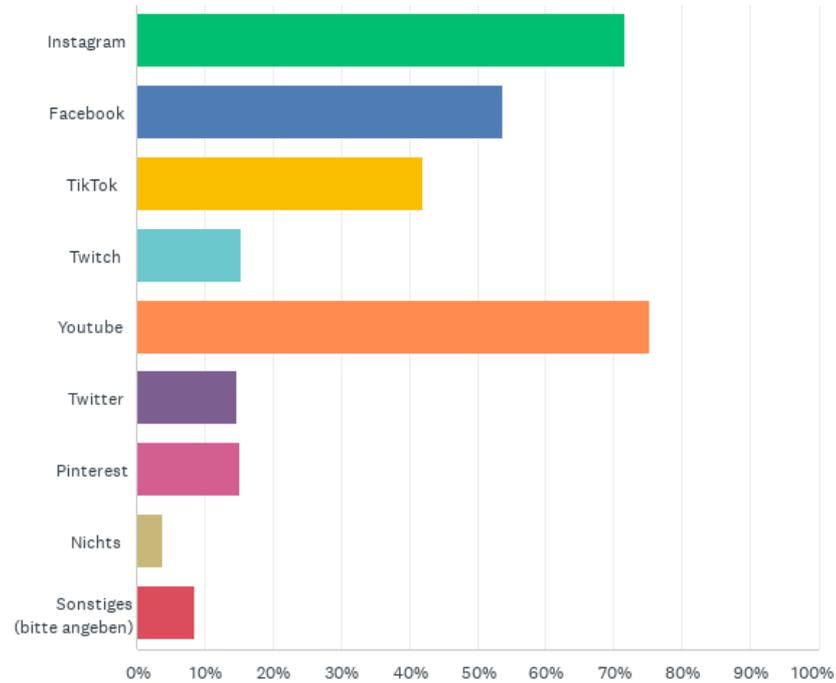
Mit was nutzt Du das Internet?

Beantwortet: 280 Übersprungen: 3

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Smartphone	96.43%	270
Tablet	18.21%	51
Laptop	34.29%	96
Stationärer PC	20.00%	56
Konsole	17.14%	48
Smartwatch	3.21%	9
Smart-TV	20.36%	57
Sonstiges (bitte angeben)	1.79%	5
Befragte insgesamt: 280		

Auf welchen Social Media Plattformen bist Du unterwegs?

Beantwortet: 279 Übersprungen: 4



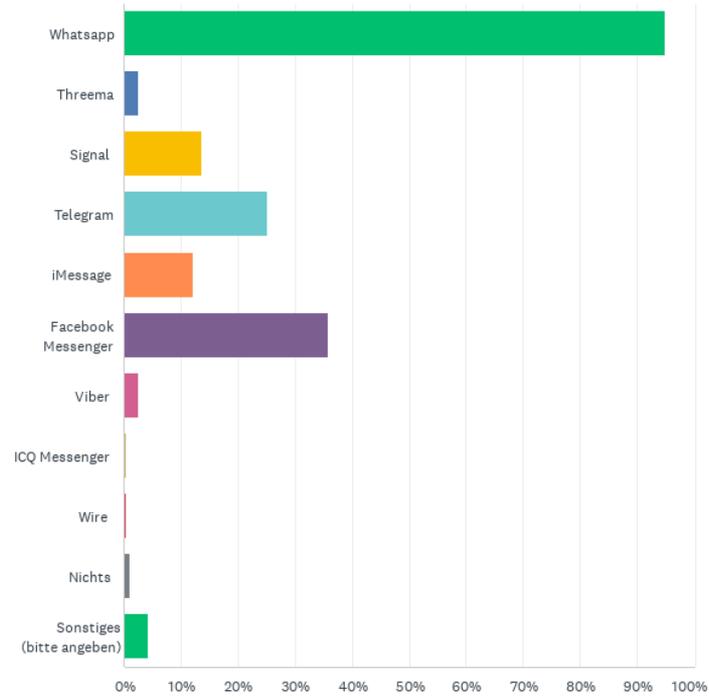
Auf welchen Social Media Plattformen bist Du unterwegs?

Beantwortet: 279 Übersprungen: 4

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Instagram	71.68%	200
Facebook	53.76%	150
TikTok	41.94%	117
Twitch	15.41%	43
Youtube	75.27%	210
Twitter	14.70%	41
Pinterest	15.05%	42
Nichts	3.94%	11
Sonstiges (bitte angeben)	8.60%	24
Befragte insgesamt: 279		

Welche Social Media Messenger nutzt Du?

Beantwortet: 279 Übersprungen: 4



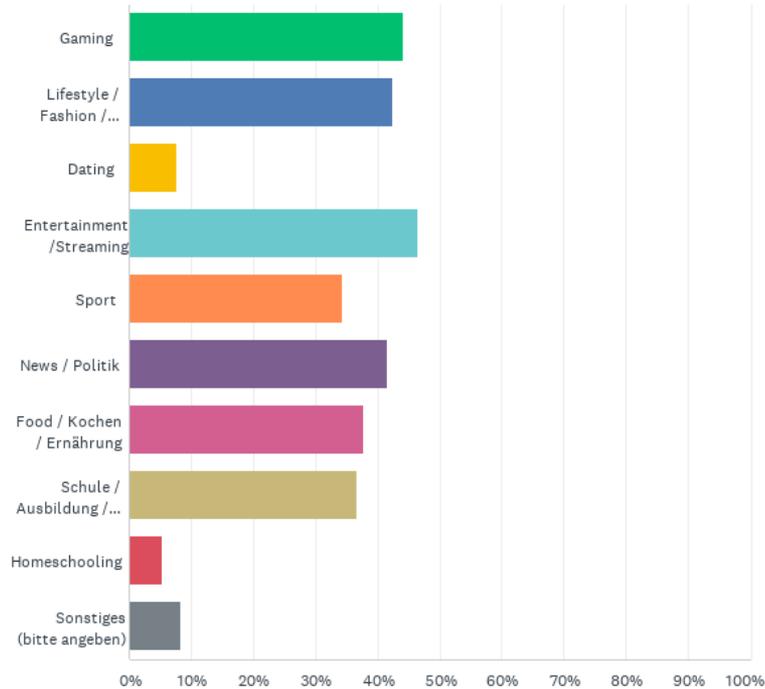
Welche Social Media Messenger nutzt Du?

Beantwortet: 279 Übersprungen: 4

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Whatsapp	94.98%	265
Threema	2.51%	7
Signal	13.62%	38
Telegram	25.09%	70
iMessage	12.19%	34
Facebook Messenger	35.84%	100
Viber	2.51%	7
ICQ Messenger	0.36%	1
Wire	0.36%	1
Nichts	1.08%	3
Sonstiges (bitte angeben)	4.30%	12
Befragte insgesamt: 279		

Was interessiert Dich, wenn Du online bist?

Beantwortet: 276 Übersprungen: 7



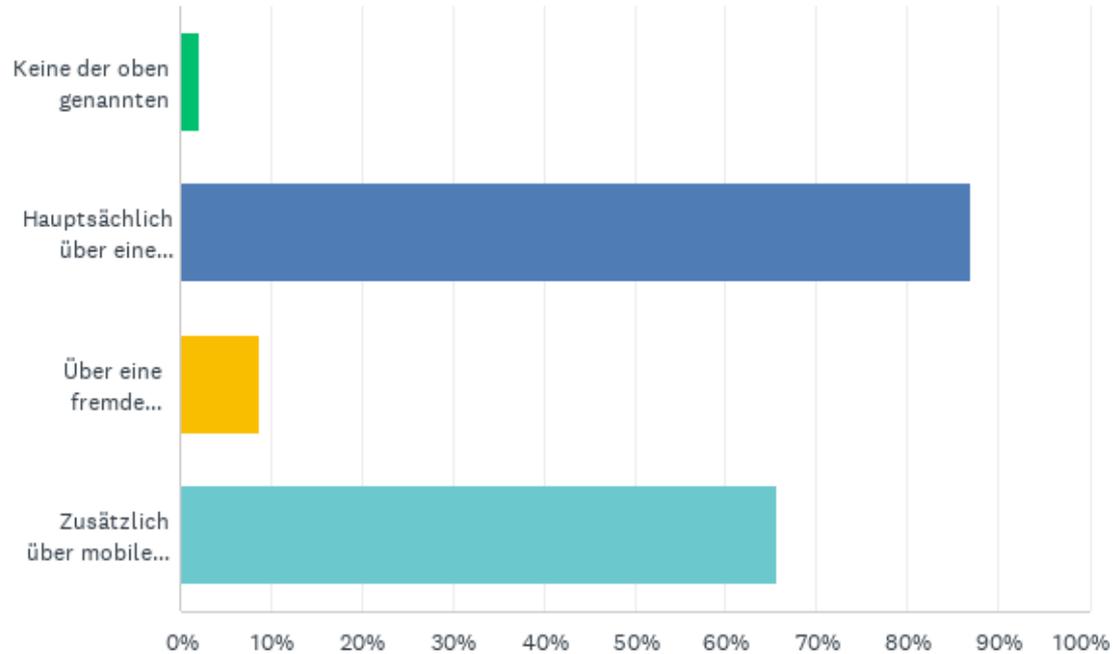
Was interessiert Dich, wenn Du online bist?

Beantwortet: 276 Übersprungen: 7

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Gaming	44.20%	122
Lifestyle / Fashion / Beauty	42.39%	117
Dating	7.61%	21
Entertainment /Streaming	46.38%	128
Sport	34.42%	95
News / Politik	41.67%	115
Food / Kochen / Ernährung	37.68%	104
Schule / Ausbildung / Beruf	36.59%	101
Homeschooling	5.43%	15
Sonstiges (bitte angeben)	8.33%	23
Befragte insgesamt: 276		

Wie gehst Du ins Internet?

Beantwortet: 277 Übersprungen: 6



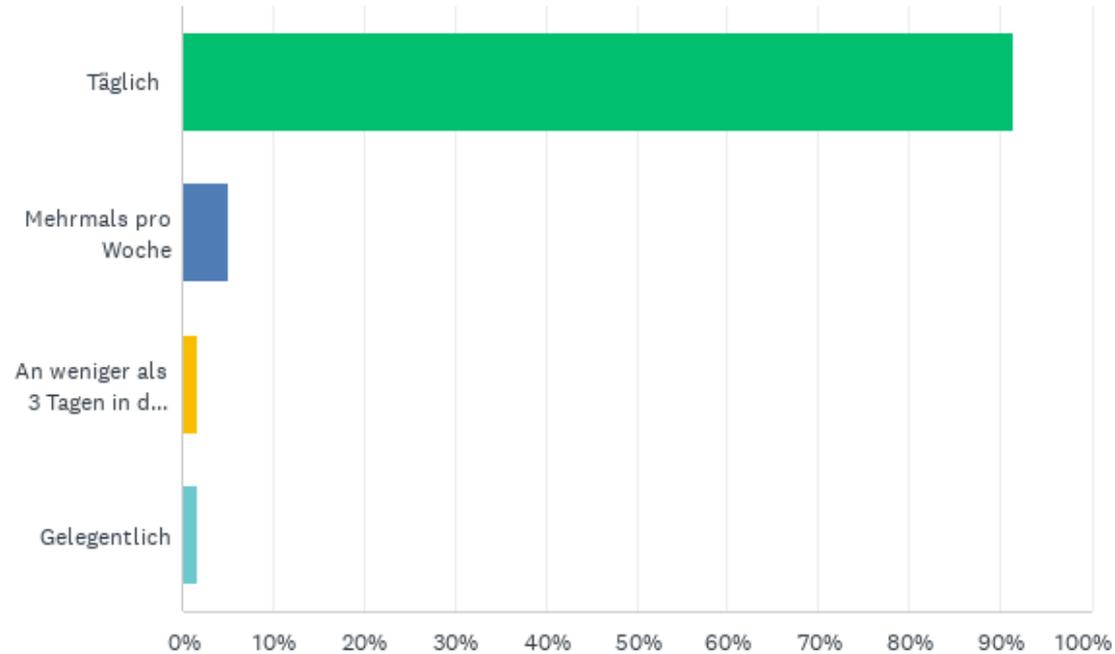
Wie gehst Du ins Internet?

Beantwortet: 277 Übersprungen: 6

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten	2.17%	6
Hauptsächlich über eine eigene WLAN-Verbindung	87.00%	241
Über eine fremde Hotspot-Verbindung	8.66%	24
Zusätzlich über mobile Datennetze	65.70%	182
Befragte insgesamt: 277		

Wie häufig bist Du online?

Beantwortet: 278 Übersprungen: 5



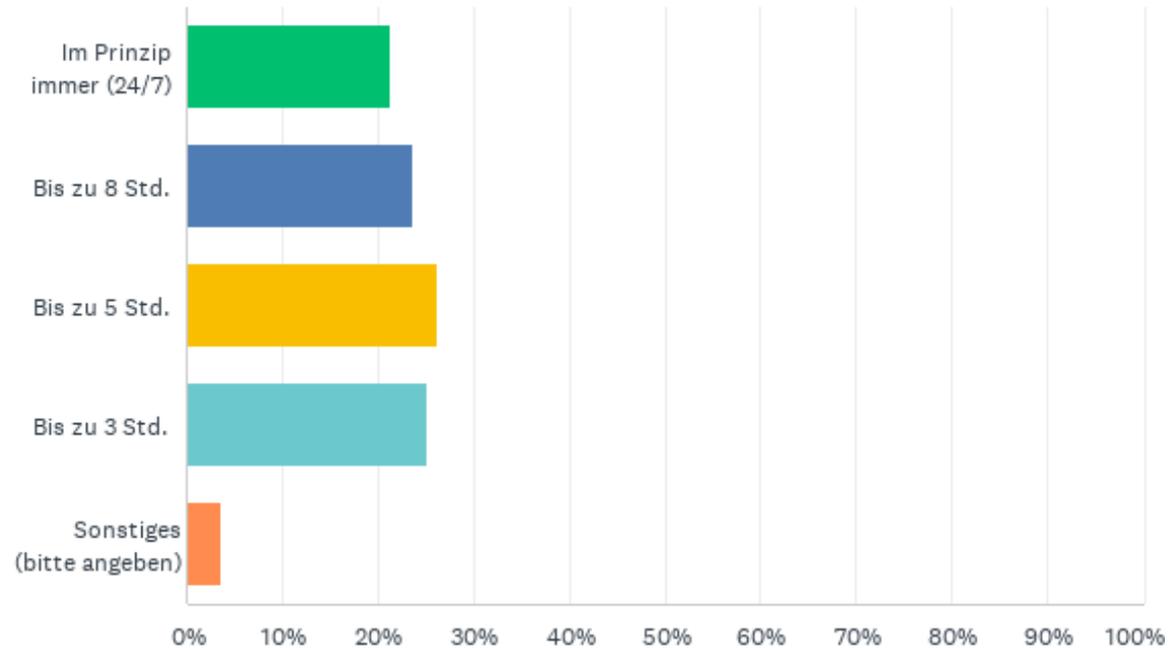
Wie häufig bist Du online?

Beantwortet: 278 Übersprungen: 5

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Täglich	91.37%	254
Mehrmals pro Woche	5.04%	14
An weniger als 3 Tagen in der Woche	1.80%	5
Gelegentlich	1.80%	5
GESAMT		278

Was schätzt Du, wieviel Zeit verbringst Du täglich aktiv am Handy, Computer (oder anderen Geräten mit Internetzugang)?

Beantwortet: 278 Übersprungen: 5



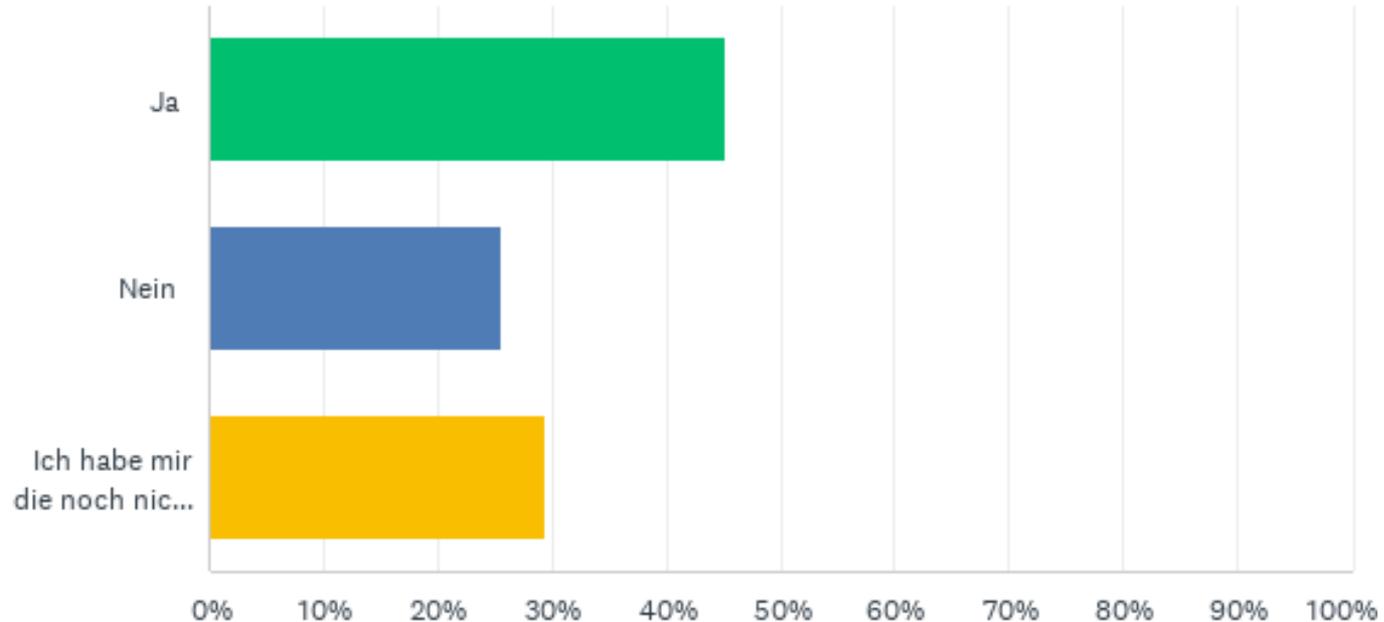
Was schätzt Du, wieviel Zeit verbringst Du täglich aktiv am Handy, Computer (oder anderen Geräten mit Internetzugang)?

Beantwortet: 278 Übersprungen: 5

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Im Prinzip immer (24/7)	21.22%	59
Bis zu 8 Std.	23.74%	66
Bis zu 5 Std.	26.26%	73
Bis zu 3 Std.	25.18%	70
Sonstiges (bitte angeben)	3.60%	10
GESAMT		278

Kennst Du die Webseite Deines Jobcenters und hast Du dort gefunden was Du gesucht hast?

Beantwortet: 235 Übersprungen: 48



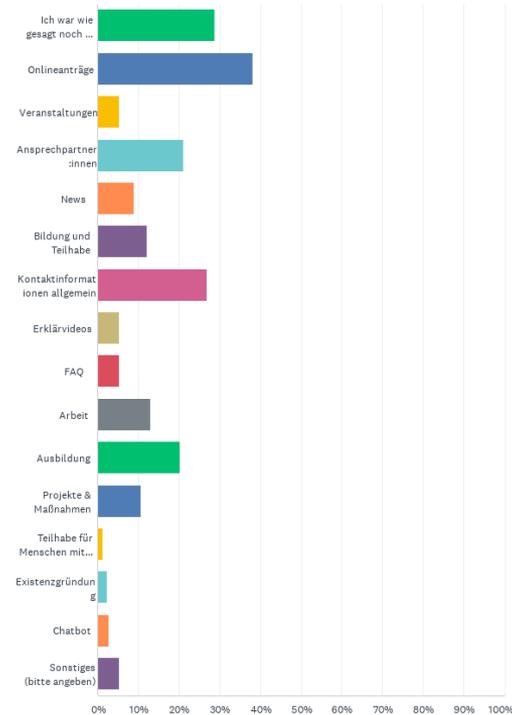
Kennst Du die Webseite Deines Jobcenters und hast Du dort gefunden was Du gesucht hast?

Beantwortet: 235 Übersprungen: 48

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	45.11%	106
Nein	25.53%	60
Ich habe mir die noch nicht angeschaut	29.36%	69
GESAMT		235

F10: Wenn Du im Internetauftritt Deines Jobcenters etwas für Dich finden konntest, dann kreuze es an.

Beantwortet: 223 Übersprungen: 60



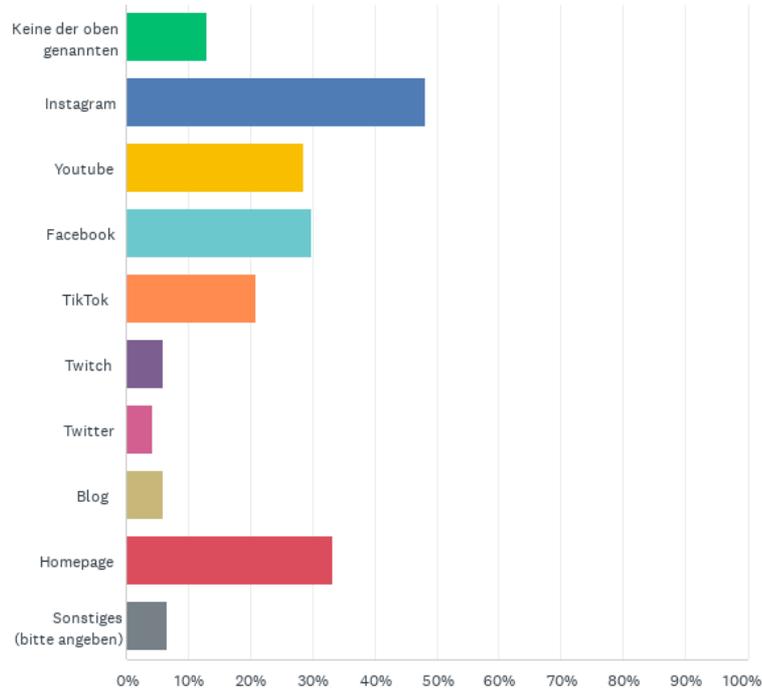
Wenn Du im Internetauftritt Deines Jobcenters etwas für Dich finden konntest, dann kreuze es an.

Beantwortet: 223 Übersprungen: 60

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ich war wie gesagt noch nie auf der Internetseite	28.70%	64
Onlineanträge	38.12%	85
Veranstaltungen	5.38%	12
Ansprechpartner:innen	21.08%	47
News	8.97%	20
Bildung und Teilhabe	12.11%	27
Kontaktinformationen allgemein	26.91%	60
Erklärvideos	5.38%	12
FAQ	5.38%	12
Arbeit	13.00%	29
Ausbildung	20.18%	45
Projekte & Maßnahmen	10.76%	24
Teilhabe für Menschen mit Behinderung	1.35%	3
Existenzgründung	2.24%	5
Chatbot	2.69%	6
Sonstiges (bitte angeben)	5.38%	12
Befragte insgesamt: 223		

Auf welcher Plattform wünschst Du dir Inhalte des Jobcenters?

Beantwortet: 168 Übersprungen: 115



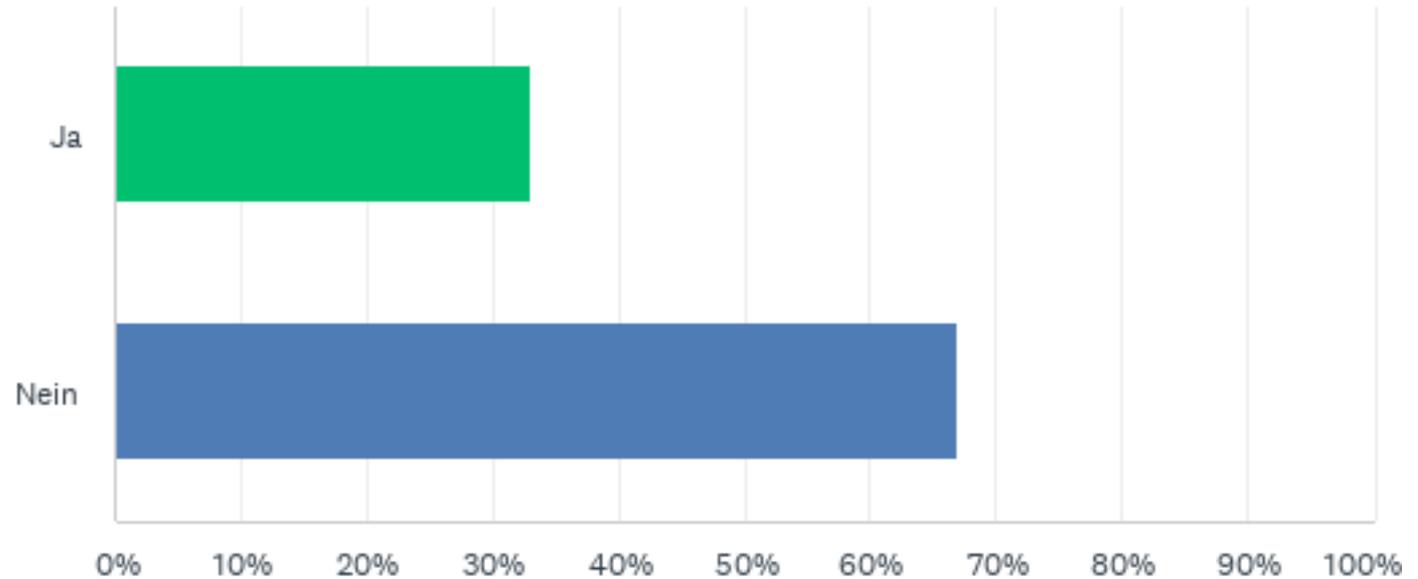
Auf welcher Plattform wünschst Du dir Inhalte des Jobcenters?

Beantwortet: 168 Übersprungen: 115

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Keine der oben genannten	13.10%	22
Instagram	48.21%	81
Youtube	28.57%	48
Facebook	29.76%	50
TikTok	20.83%	35
Twitch	5.95%	10
Twitter	4.17%	7
Blog	5.95%	10
Homepage	33.33%	56
Sonstiges (bitte angeben)	6.55%	11
Befragte insgesamt: 168		

Möchtest Du dich an der Erstellung von Beiträgen beteiligen?

Beantwortet: 160 Übersprungen: 123



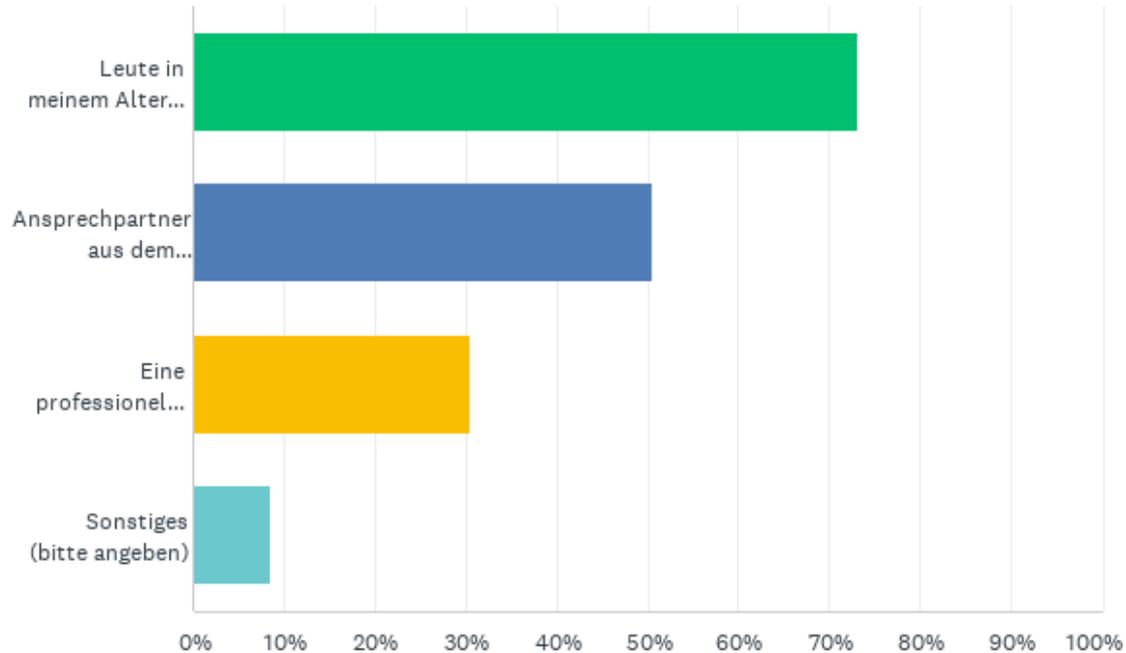
Möchtest Du dich an der Erstellung von Beiträgen beteiligen?

Beantwortet: 160 Übersprungen: 123

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	33.13%	53
Nein	66.88%	107
GESAMT		160

F15: Wer soll die Inhalte erstellen?

Beantwortet: 164 Übersprungen: 119



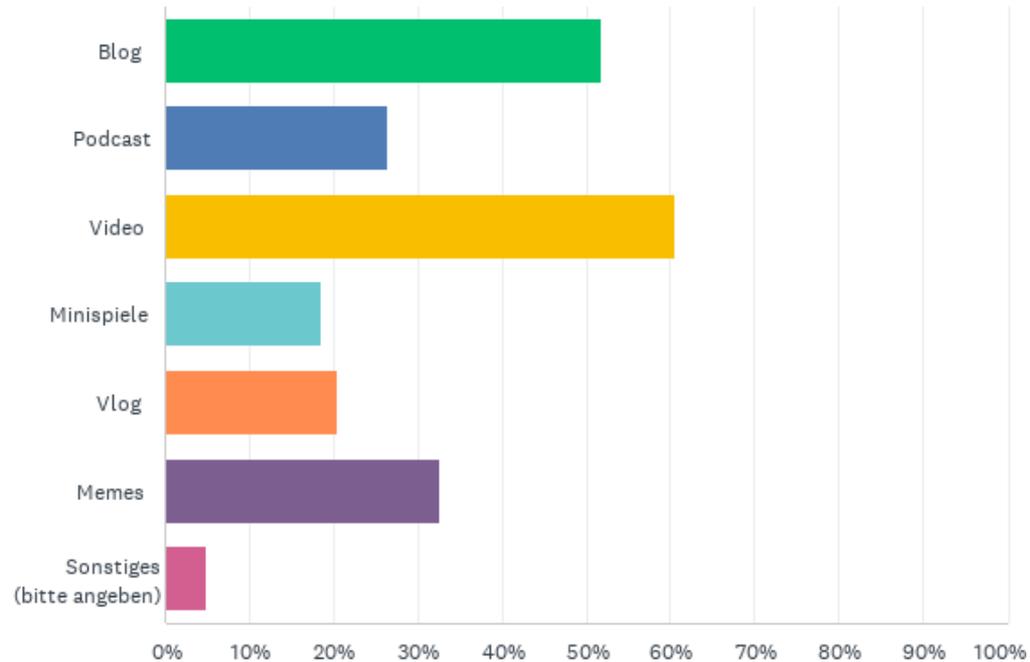
Wer soll die Inhalte erstellen?

Beantwortet: 164 Übersprungen: 119

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Leute in meinem Alter, in einer ähnlichen Lebenssituation	73.17%	120
Ansprechpartner aus dem Jobcenter	50.61%	83
Eine professionelle Medienfirma	30.49%	50
Sonstiges (bitte angeben)	8.54%	14
Befragte insgesamt: 164		

In welcher Form wünschst Du dir Inhalte?

Beantwortet: 162 Übersprungen: 121



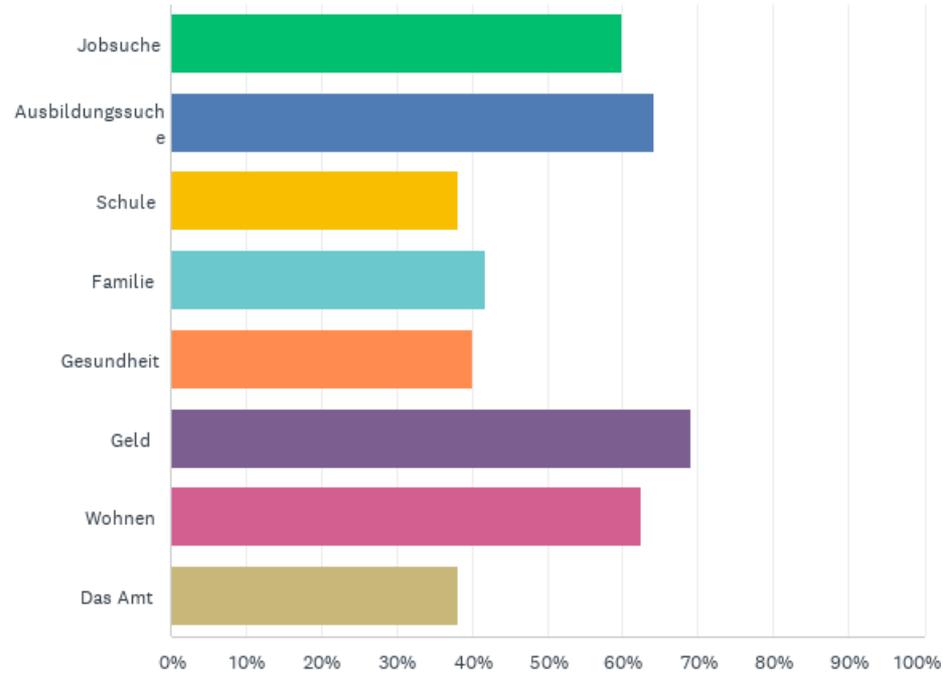
In welcher Form wünschst Du dir Inhalte?

Beantwortet: 162 Übersprungen: 121

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Blog	51.85%	84
Podcast	26.54%	43
Video	60.49%	98
Minispiele	18.52%	30
Vlog	20.37%	33
Memes	32.72%	53
Sonstiges (bitte angeben)	4.94%	8
Befragte insgesamt: 162		

Bei welchen Themen wünschst Du dir mehr Infos?

Beantwortet: 165 Übersprungen: 118



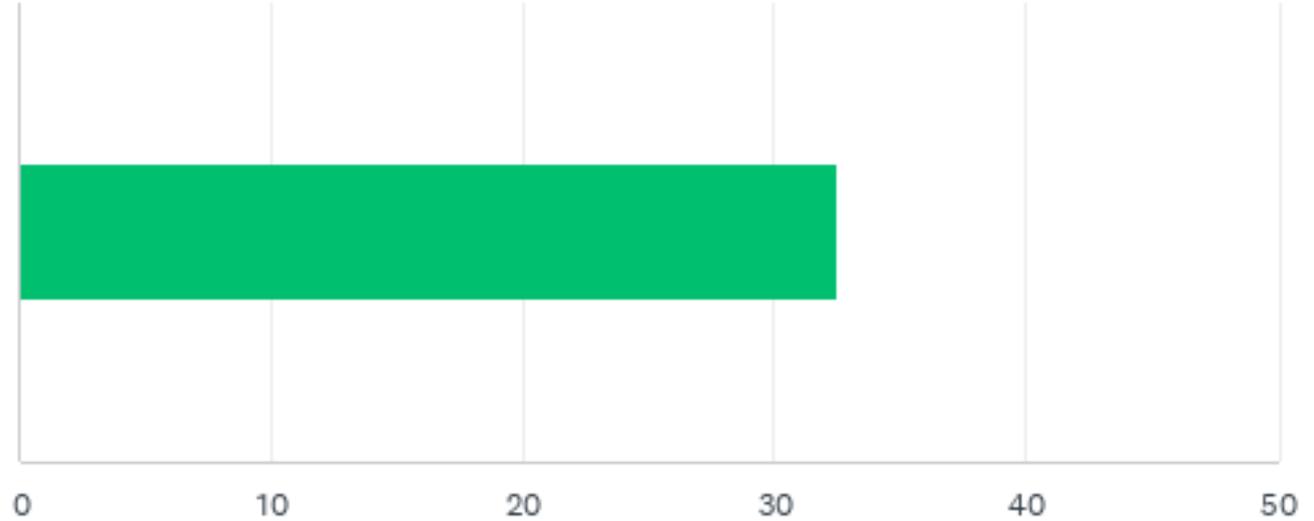
Bei welchen Themen wünschst Du dir mehr Infos?

Beantwortet: 165 Übersprungen: 118

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Jobsuche	60.00%	99
Ausbildungssuche	64.24%	106
Schule	38.18%	63
Familie	41.82%	69
Gesundheit	40.00%	66
Geld	69.09%	114
Wohnen	62.42%	103
Das Amt	38.18%	63
Befragte insgesamt: 165		

F18: Wie häufig sind Dir neue Beiträge wichtig? (0-100%)

Beantwortet: 152 Übersprungen: 131



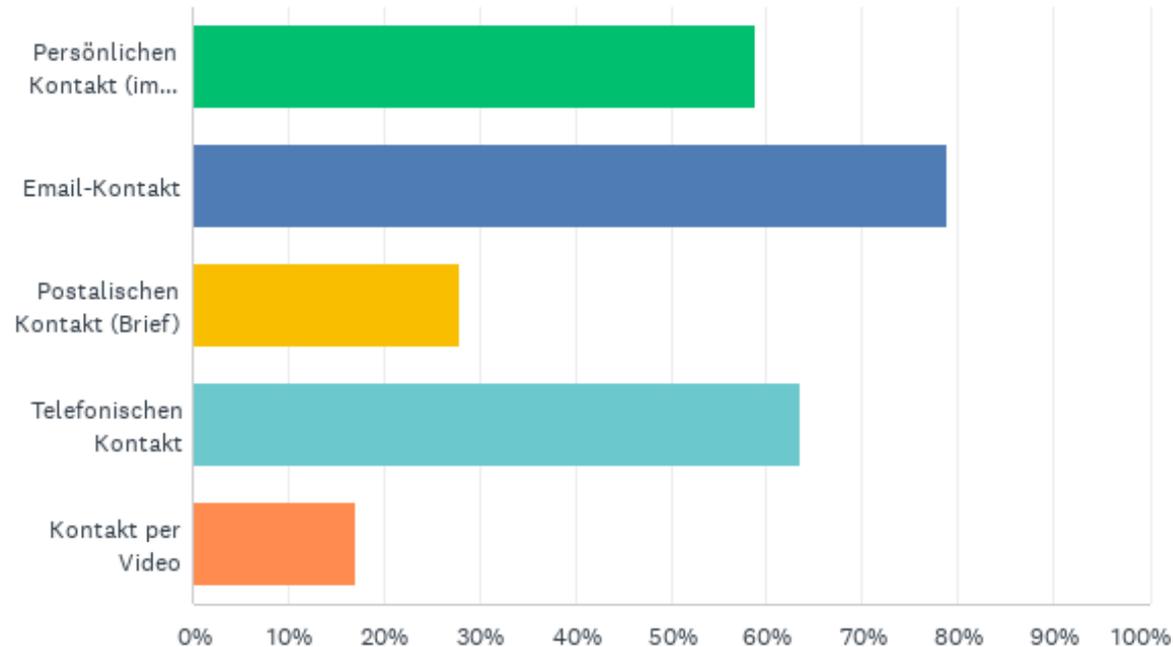
F18: Wie häufig sind Dir neue Beiträge wichtig? (0-100%)

Beantwortet: 152 Übersprungen: 131

ANTWORTOPTIONEN	DURCHSCHNITTLICHE ANZAHL	GESAMTANZAHL	BEANTWORTUNGEN
	33	4,949	152
Befragte insgesamt: 152			

Welche der genannten Kontaktmöglichkeiten zum Jobcenter nutzt Du bzw. würdest Du gerne (weiterhin) nutzen?

Beantwortet: 165 Übersprungen: 118



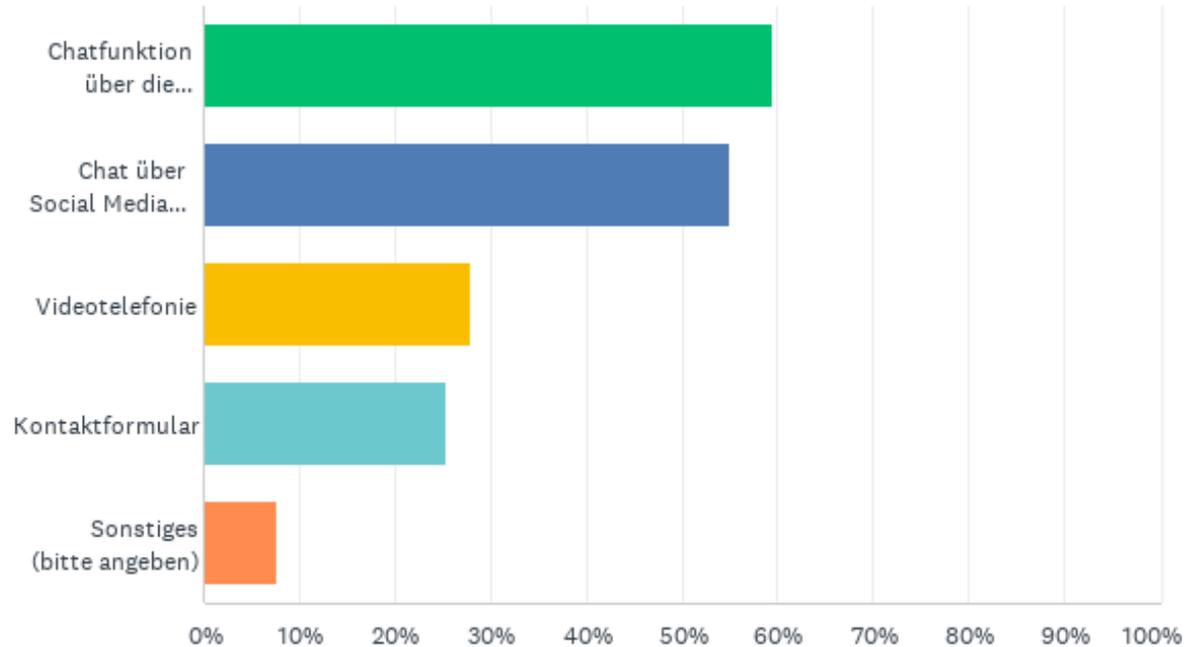
Welche der genannten Kontaktmöglichkeiten zum Jobcenter nutzt Du bzw. würdest Du gerne (weiterhin) nutzen?

Beantwortet: 165 Übersprungen: 118

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Persönlichen Kontakt (im Jobcenter)	58.79%	97
Email-Kontakt	78.79%	130
Postalischen Kontakt (Brief)	27.88%	46
Telefonischen Kontakt	63.64%	105
Kontakt per Video	16.97%	28
Befragte insgesamt: 165		

Welche zusätzlichen Kontaktmöglichkeiten würdest Du dir wünschen?

Beantwortet: 158 Übersprungen: 125



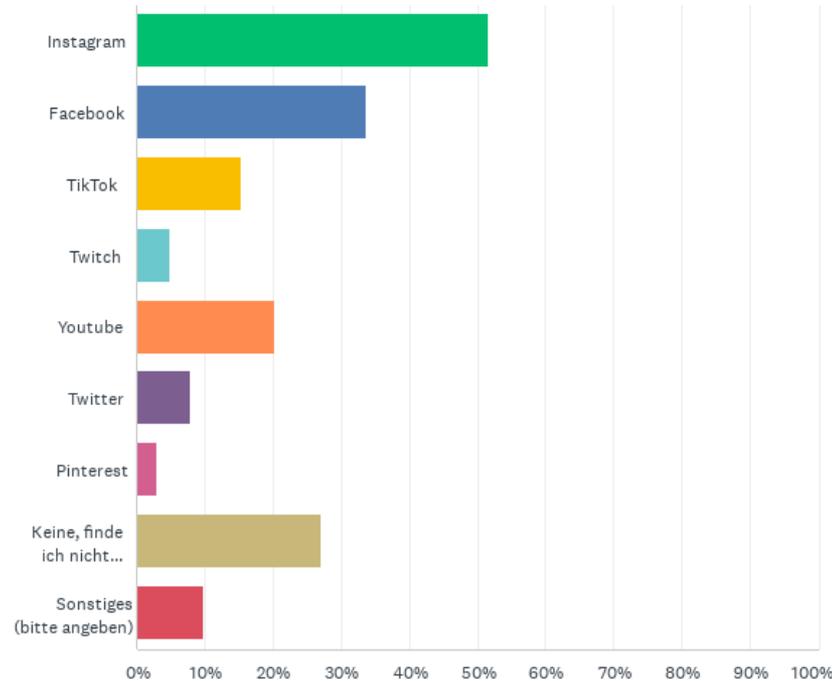
Welche zusätzlichen Kontaktmöglichkeiten würdest Du dir wünschen?

Beantwortet: 158 Übersprungen: 125

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Chatfunktion über die Homepage	59.49%	94
Chat über Social Media Messenger	55.06%	87
Videotelefonie	27.85%	44
Kontaktformular	25.32%	40
Sonstiges (bitte angeben)	7.59%	12
Befragte insgesamt: 158		

Wenn Du über Deine Social Media Formate mit dem Jobcenter kommunizieren wolltest, welche wären das?

Beantwortet: 163 Übersprungen: 120



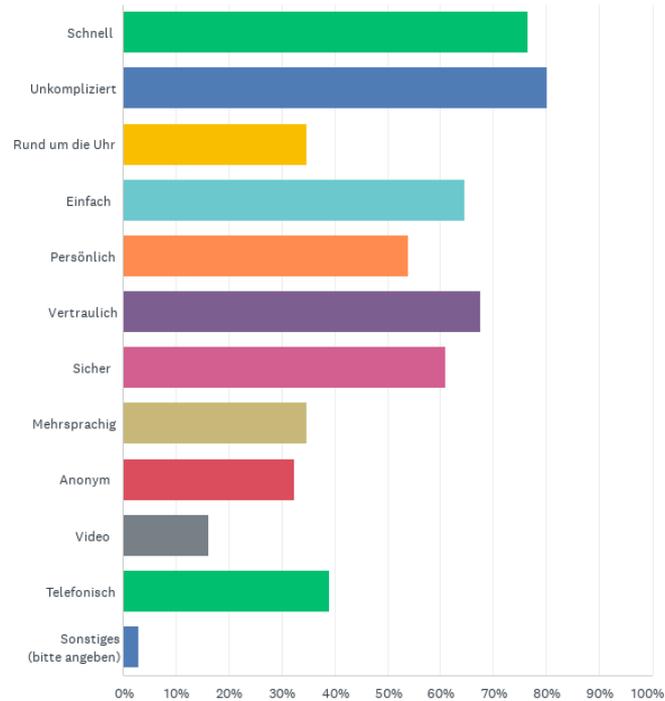
Wenn Du über Deine Social Media Formate mit dem Jobcenter kommunizieren wolltest, welche wären das?

Beantwortet: 163 Übersprungen: 120

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Instagram	51.53%	84
Facebook	33.74%	55
TikTok	15.34%	25
Twitch	4.91%	8
Youtube	20.25%	33
Twitter	7.98%	13
Pinterest	3.07%	5
Keine, finde ich nicht sinnvoll	26.99%	44
Sonstiges (bitte angeben)	9.82%	16
Befragte insgesamt: 163		

Nenne bitte die für Dich wichtigen Punkte, was eine Online-Kommunikation mit dem Jobcenter beinhalten bzw. können muss.

Beantwortet: 167 Übersprungen: 116



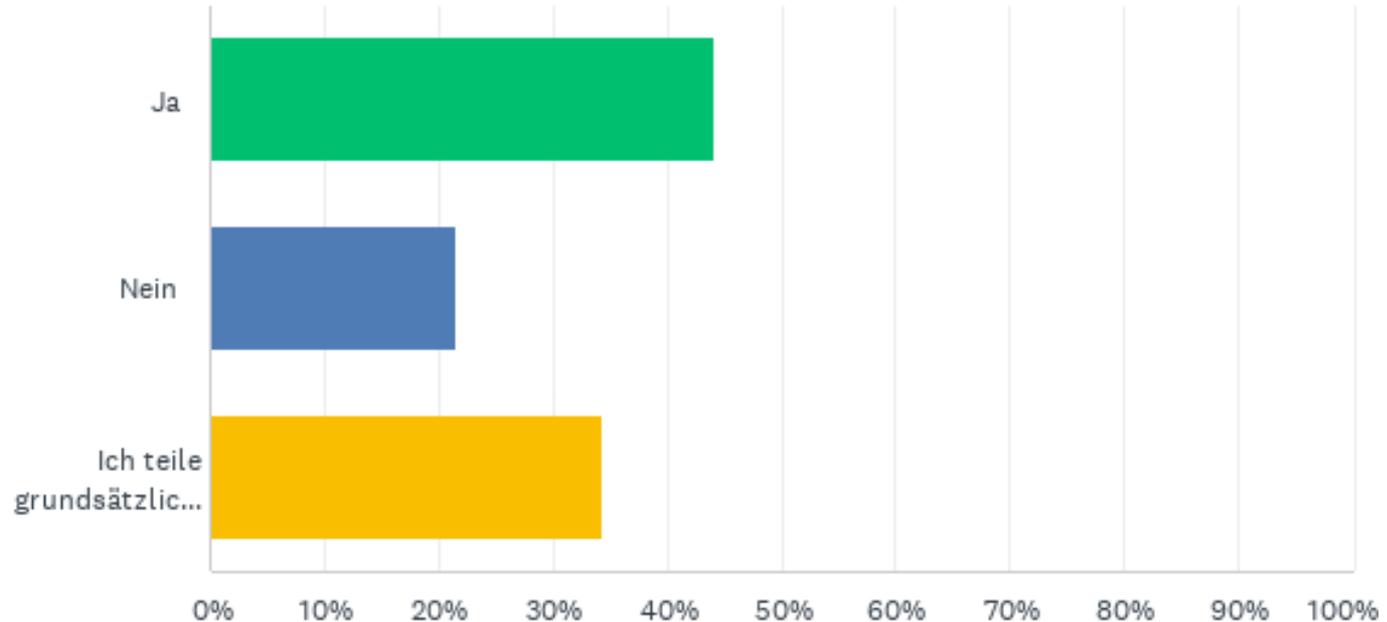
Nenne bitte die für Dich wichtigen Punkte, was eine Online-Kommunikation mit dem Jobcenter beinhalten bzw. können muss.

Beantwortet: 167 Übersprungen: 116

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Schnell	76.65%	128
Unkompliziert	80.24%	134
Rund um die Uhr	34.73%	58
Einfach	64.67%	108
Persönlich	53.89%	90
Vertraulich	67.66%	113
Sicher	61.08%	102
Mehrsprachig	34.73%	58
Anonym	32.34%	54
Video	16.17%	27
Telefonisch	38.92%	65
Sonstiges (bitte angeben)	2.99%	5
Befragte insgesamt: 167		

Würdest Du die Online-Angebote der Jobcenter liken und mit deinen Freunden im Social Web teilen?

Beantwortet: 163 Übersprungen: 120



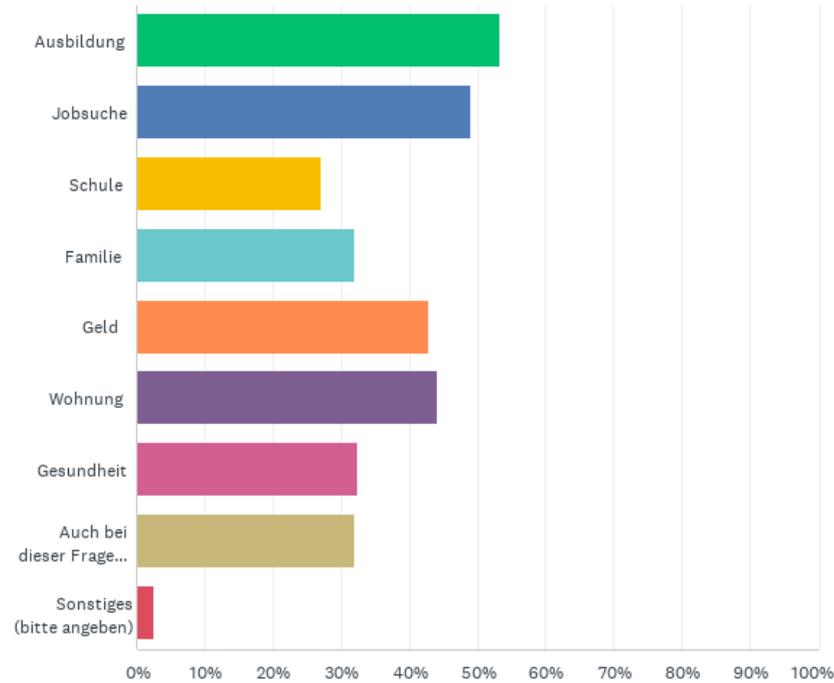
Würdest Du die Online-Angebote der Jobcenter liken und mit deinen Freunden im Social Web teilen?

Beantwortet: 163 Übersprungen: 120

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ja	44.17%	72
Nein	21.47%	35
Ich teile grundsätzlich nichts	34.36%	56
GESAMT		163

Welche Themen würdest Du liken und/oder teilen?

Beantwortet: 163 Übersprungen: 120



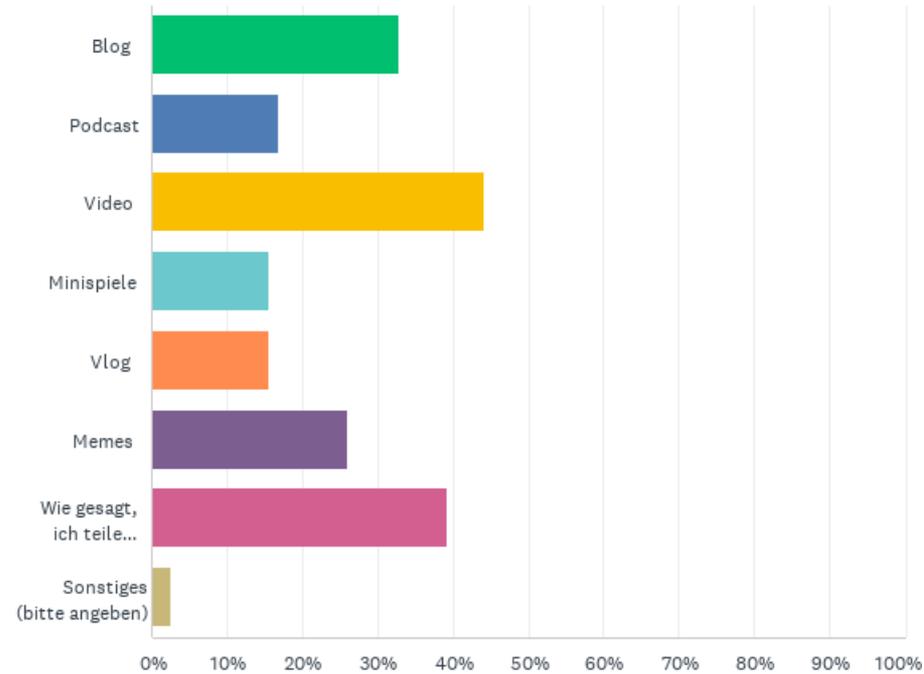
Welche Themen würdest Du liken und/oder teilen?

Beantwortet: 163 Übersprungen: 120

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Ausbildung	53.37%	87
Jobsuche	49.08%	80
Schule	26.99%	44
Familie	31.90%	52
Geld	42.94%	70
Wohnung	44.17%	72
Gesundheit	32.52%	53
Auch bei dieser Frage: Ich teile nichts	31.90%	52
Sonstiges (bitte angeben)	2.45%	4
Befragte insgesamt: 163		

Welche Beiträge würdest Du liken und/oder teilen?

Beantwortet: 161 Übersprungen: 122



Welche Beiträge würdest Du liken und/oder teilen?

Beantwortet: 161 Übersprungen: 122

ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Blog	32.92%	53
Podcast	16.77%	27
Video	44.10%	71
Minispiele	15.53%	25
Vlog	15.53%	25
Memes	26.09%	42
Wie gesagt, ich teile nichts	39.13%	63
Sonstiges (bitte angeben)	2.48%	4
Befragte insgesamt: 161		